

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным бюджетным дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №182» общеразвивающего вида  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение сведений о заместителях руководителя организации и контактных данных	Январь 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель
Отсутствует на официальном сайте организация социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -	Название рубрики «Написать обращение» заменить на «Интернет приемная»	Февраль 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных	Обеспечить обновление актуальной информации в разделе сайта «Часто	Март 2019 Июнь 2019	Редкус Наталья

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	задаваемые вопросы»	Сентябрь 2019 Ноябрь 2019	Михайловна, заведующий
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - Приобретение столов для песочной терапии. - Пополнение РППС многофункциональными пособиями и оборудованием.	Февраль 2019  Август 2019	Редкус Наталья Михайловна заведующий
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Низкий уровень показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: - создание банка дидактических пособий для индивидуальных и дифференцированных заданий - разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка - проведение консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. - индивидуальное консультирование «Среда как средство социализации личности дошкольника»	Ноябрь 2019  Сентябрь 2019  Октябрь 2019  Апрель 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточно высока доля	Поддерживать на высоком уровне		Шуменко

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг: - Тренинг для педагогов «Основные общепринятые стандарты общения»	Май 2019	Татьяна Валентиновна, педагог-психолог
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг: - Школа молодого воспитателя, шеф-наставничество - Круглый стол «Стиль общения педагога».	Февраль, март, апрель, май 2019 Октябрь 2019	Шуменко Татьяна Валентиновна, педагог-психолог
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: - Консультация для сотрудников «Каким должно быть общение по телефону»	Май 2019	Шуменко Татьяна Валентиновна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: - «День открытых дверей» - Совместное развлечение с родителями для старших групп - Театральный фестиваль - Фестиваль военной песни - Реализация проектов: «Нации», «Музейная педагогика»	Апрель 2019  Март 2019 Май 2019 Февраль, март, апрель 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Защита детских исследовательских проектов «Из глубины времен» (старшие, подготовительные группы). Экскурсия в мини – музей.</li><li>- Совместные мероприятия с МБОУ СОШ №107</li></ul>	Февраль 2019  Ноябрь 2019	
--	--	---------------------------------	--