

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №182» общеразвивающего вида
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствует информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение сведений о заместителях руководителя организации и контактных данных	Январь 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель
Отсутствует на официальном сайте организация социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -	Название рубрики «Написать обращение» заменить на «Интернет приемная»	Февраль 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных	Обеспечить обновление актуальной информации в разделе сайта «Часто	Март 2019 Июнь 2019	Редкус Наталья

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	задаваемые вопросы»	Сентябрь 2019 Ноябрь 2019	Михайловна, заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации: - Приобретение столов для песочной терапии. - Пополнение РППС многофункциональными пособиями и оборудованием.	Февраль 2019 Август 2019	Редкус Наталья Михайловна заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
Низкий уровень показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов: - создание банка дидактических пособий для индивидуальных и дифференцированных заданий - разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка - проведение консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. - индивидуальное консультирование «Среда как средство социализации личности дошкольника»	Ноябрь 2019 Сентябрь 2019 Октябрь 2019 Апрель 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высока доля	Поддерживать на высоком уровне		Шуменко

получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг: - Тренинг для педагогов «Основные общепринятые стандарты общения»	Май 2019	Татьяна Валентиновна, педагог-психолог
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг: - Школа молодого воспитателя, шеф-наставничество - Круглый стол «Стиль общения педагога».	Февраль, март, апрель, май 2019 Октябрь 2019	Шуменко Татьяна Валентиновна, педагог-психолог
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: - Консультация для сотрудников «Каким должно быть общение по телефону»	Май 2019	Шуменко Татьяна Валентиновна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: - «День открытых дверей» - Совместное развлечение с родителями для старших групп - Театральный фестиваль - Фестиваль военной песни - Реализация проектов: «Нации», «Музейная педагогика»	Апрель 2019 Март 2019 Май 2019 Февраль, март, апрель 2019	Мартынова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель

	<ul style="list-style-type: none">- Защита детских исследовательских проектов «Из глубины времен» (старшие, подготовительные группы). Экскурсия в мини – музей.- Совместные мероприятия с МБОУ СОШ №107	<p>Февраль 2019</p> <p>Ноябрь 2019</p>	
--	--	--	--